

Datenschutzerklärung

Die Gelini.de Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte erstreckt sich auf das Erfassen und Verwenden persönlicher Daten, die bei Kontaktaufnahme mit Gelini.de unter Umständen erhoben werden, also beispielsweise dann, wenn Sie unsere Web-Site besuchen, wenn Sie Produkte und Leistungen von Gelini.de erwerben oder wenn Sie unsere Vertriebspartner anrufen. Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und lesen Sie das nachstehende Dokument, das Sie darüber informiert, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, welche Arten von Daten überhaupt erfasst werden, wie und zu welchem Zweck diese Daten verwendet werden, an wen wir diese Daten weitergegeben und wie wir Ihre persönlichen Daten schützen. Ihre Persönlichkeitsrechte haben bei Gelini.de höchste Priorität, und wir bemühen uns nach besten Kräften, diese Rechte zu schützen.

Warum erfassen wir persönliche Daten?

Gelini.de erfasst und verwendet Ihre persönlichen Daten, um Ihnen einen vorbildlichen Kundenservice zu bieten, einen bequemen Zugriff auf unsere Produkte und Services zu ermöglichen und ein optimales Leistungsangebot zu unterbreiten. Darüber hinaus helfen uns Ihre persönlichen Daten dabei, Sie über die neuesten Produktankündigungen, Sonderangebote und sonstige Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten, die nach unserer Einschätzung für Sie interessant sein könnten.

Welche Daten werden erfasst?

Es gibt eine Reihe von Situationen, in denen uns Ihre persönlichen Daten dabei helfen können, Ihnen einen besseren Service zu bieten. So könnten Sie beispielsweise um persönliche Angaben gebeten werden, wenn Sie ein Service-Problem mit einem unserer Partner am Telefon besprechen, wenn Sie an einer Online-Umfrage teilnehmen, Ihre Produkte registrieren oder ein neues Produkt kaufen. Es werden von Ihnen stets nur solche Auskünfte erbeten, die für die jeweilige Situation relevant sind. Hierzu gehören beispielsweise Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und bevorzugte Methode der Kontaktaufnahme oder Daten zu bereits erworbenen Gelini.de Produkten wie Seriennummern und Kaufdatum, oder Informationen im Zusammenhang mit Kundendienst- bzw. Service-Problemen. Darüber hinaus erfassen wir Informationen zu Marktforschungszwecken (beispielsweise Informationen zu Ihrem Beruf und Alter und darüber, welche Produkte für Sie für welchen Zweck interessant sind), um unsere Kunden besser kennen zu lernen und Ihnen dadurch einen effektiveren Service bieten zu können. Des Weiteren erfassen wir Daten zu den Kundenaktivitäten auf unserer Web-Site. Anhand dieser Daten können wir ermitteln, welche Informationen für unsere Kunden wirklich nützlich sind und welche Bereiche unserer Web-Sites und Internet-Services sie am meisten interessieren.

Um Zeit zu sparen und unsere Web-Services noch bequemer nutzen zu können, haben Sie auf der Gelini.de Web-Site die Möglichkeit, anhand Ihrer persönlichen Daten ein Shop-Login zu erstellen und legen anschließend aus Sicherheitsgründen ein Passwort fest. Das System speichert Ihre Informationen. Wenn Sie das nächste Mal im Gelini.de Online Shop eine Bestellung aufgeben oder ein neues Produkt registrieren, brauchen Sie lediglich Ihr Login und das Passwort eingeben, und das System sucht automatisch nach den benötigten Daten.

Darüber hinaus bietet Ihnen Gelini.de die Möglichkeit, "iCards" zu versenden und Geschenke an Familienmitglieder, Freunde oder Kollegen zu verschicken. Um Ihre Bestellungen bearbeiten zu können, benötigt Gelini.de unter Umständen persönliche Angaben zu der Person, für die das Produkt oder der Service bestimmt ist, wie beispielsweise den Namen,

die Postanschrift, die E-Mail-Adresse etc. Die von Ihnen bereitgestellten Daten zu der betreffenden Person werden von Gelini.de ausschließlich zu dem Zweck verwendet, für den sie erfasst werden, und nicht, um zu Verkaufszwecken direkt an diese Person heranzutreten.

Wann geben wir persönliche Daten weiter?

Gelini.de nimmt den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Wir versichern Ihnen, dass Gelini.de Ihre Kontaktinformationen an andere Anbieter weder verkauft noch verleiht. Um Ihnen einen vorbildlichen Service bieten zu können, kann es für Gelini.de mitunter von Vorteil sein, bestimmte persönliche Daten von Ihnen Unternehmen zur Verfügung zu stellen, mit denen Gelini.de eine strategische Partnerschaft eingegangen ist oder die für Gelini.de tätig sind, um Ihnen in unserem Namen Produkte und Leistungen zu liefern. Diese Unternehmen können uns dabei helfen, Informationen zu verarbeiten, Kundenbestellungen auszuführen, Produkte an Sie zu liefern, Kundendaten zu verwalten und zu pflegen, einen Kundendienst zur Verfügung zu stellen, Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen zu bewerten, Kundenforschung zu betreiben oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen. Auch diese Unternehmen sind verpflichtet, Ihre persönlichen Daten im Einklang mit der Gelini.de Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte zu schützen. Ohne Weitergabe dieser Informationen wäre vieles schwieriger, wie beispielsweise das Bestellen und Liefern von Produkten, die Bereitstellung eines Kundendienstes, das Übermitteln von Feedback-Informationen zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen sowie der Zugriff auf bestimmte Services, Angebote und Inhalte auf der Gelini.de Web-Site.

Mitunter können wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder Rechtsvorgängen gezwungen sein, Ihre persönlichen Daten offen zu legen. Außerdem können wir Informationen über Sie offen legen, wenn wir der Überzeugung sind, dass dies für die nationale Sicherheit, den Gesetzesvollzug oder andere öffentliche Interessen notwendig ist.

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Gelini.de ergreift Vorsichtsmaßnahmen, einschließlich verwaltungstechnischer, elektronischer und physischer Verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch sowie vor unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Änderung und Zerstörung zu schützen.

Auch Sie selbst können uns helfen und durch entsprechende Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten im Internet beitragen. Ändern Sie häufig Ihr Kennwort. Verwenden Sie dabei eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen und achten Sie darauf, stets einen sicheren Web-Browser wie beispielsweise Safari zu verwenden.

Integrität Ihrer persönlichen Daten

Gelini.de hat Schutzmaßnahmen ergriffen, um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten für die beabsichtigten Verwendungszwecke stets richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Selbstverständlich haben Sie jederzeit das Recht, auf die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu ändern. Sie können uns dabei helfen dafür zu sorgen, dass Ihre Kontaktinformationen und Voreinstellungen richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Sie können auch eine Kopie Ihrer persönlichen Daten sowie die Liste Ihrer bisher registrierten Produkte und Kontaktaufnahmen mit unseren Vertriebspartnern anfordern, indem Sie über die weiter unten genannte E-Mail-Adresse Kontakt mit uns aufnehmen.

Cookies und andere Technologien

Wie auf vielen andere Web-Sites von Unternehmen üblich, verwendet auch die Gelini.de Web-Site so genannte "Cookies" und andere Technologien, um einen besseren Einblick darin zu erhalten, welche Bereiche unserer Web-Sites besonders beliebt sind, wie sich unsere Besucher auf der Web-Site bewegen und wie viel Zeit sie in den verschiedenen Bereichen verbringen. Darüber hinaus verwenden wir Cookies und andere Technologien, um sicherzustellen, dass unsere Online-Werbung effektiv ist und Kunden auch tatsächlich auf unsere Produkte und Leistungen aufmerksam macht. Wir verwenden Cookies und andere Technologien, um den Datenverkehr auf unserer Web-Site zu analysieren, damit wir ihre Gestaltung und Funktionalität weiter verbessern können, und um die Effizienz der Kommunikation mit unseren Kunden zu untersuchen. Des Weiteren verwenden wir Cookies, um die Web-Site besser auf Ihre Bedürfnisse ausrichten und Ihnen bei jedem Besuch noch mehr Bequemlichkeit beim Navigieren bieten zu können.

Die Speicherung von Cookies können Sie jedoch auch komplett oder teilweise unterbinden. Alle gängigen Browser bieten entsprechende Konfigurationsmöglichkeiten an. Bei Bedarf informieren Sie sich bitte in der integrierten Hilfe oder der Website Ihres Browserherstellers, wie Sie diese Einstellungen tätigen können. Beachten Sie hierbei jedoch auch, dass nach Deaktivierung oder Einschränkung der Cookies einige Komfort-Funktionen der Gelini.de Web-Site nicht mehr zur Verfügung stehen. Die grundlegende Funktionalität der Website (insbesondere des Shops) ist jedoch auch ohne Cookies gewährleistet!

Wie bei den meisten Web-Sites werden auch von uns bestimmte Informationen automatisch erfasst und in Protokolldateien gespeichert. Zu diesen Informationen gehören Internet-Protokolladressen (IP-Adressen), Browser-Typ, Internet-Service-Provider (ISP), Verweis-/Endseiten, Betriebssystem, Datums-/Zeitmarken und Clickstream-Daten.

Wir verwenden diese Informationen, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen, zur Analyse von Trends, zur Verwaltung der Web-Site, zur Rückverfolgung der Benutzerschlritte beim Navigieren auf der Web-Site und zum Erfassen demografischer Daten zu unserer Benutzerbasis insgesamt. Gelini.de verwendet die erfassten Informationen nicht, um zu Verkaufszwecken direkt an die betreffenden Personen heranzutreten.

In einigen unserer E-Mail-Nachrichten verwenden wir eine so genannte "Click-through URL", die mit Inhalt auf der Gelini.de Web-Site verknüpft ist. Wenn Sie in eine solche URL-Adresse klicken, passieren Sie unseren Web-Server, bevor Sie zu der eigentlichen Ziel-Web-Seite gelangen. Wir verfolgen diese "Click-through"-Daten, um zu ermitteln, welches Interesse an bestimmten Themen besteht, und um die Effizienz der Kommunikation mit unseren Kunden zu messen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass solche Daten erfasst werden, klicken Sie in E-Mails einfach in keine Text- oder Grafik-Links.

Unser unternehmensweites Engagement zum Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte

Wie bereits erwähnt, nimmt Gelini.de den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Damit die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gewährleistet ist, werden die vorliegenden Richtlinien an alle Mitarbeiter von Gelini.de weitergegeben und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte innerhalb des Unternehmens streng umgesetzt. Darüber hinaus erfassen wir wesentlich keine persönlichen Daten von Minderjährigen und senden diesen auch keine Aufforderungen zur Angabe persönlichen Daten.

Die Gelini.de Web-Site enthält Links zu Web-Sites anderer Unternehmen. Für den Umgang dieser Unternehmen mit Persönlichkeitsrechten ist Gelini.de nicht verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen daher, sich bei diesen Unternehmen nach deren Strategien zum Schutz der Persönlichkeitsrechte zu erkundigen.

Fragen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zur Gelini.de Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte oder zur Datenverarbeitung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Senden Sie uns dazu eine Nachricht über unser Kontaktformular. Der für Sie zuständige Datenschutzbeauftragte von Gelini.de wird Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen beantworten.

Wenn Sie kein Interesse daran haben, über die neuesten Entwicklungen, sowie aktuellen Produkt- und Service-Informationen von Gelini.de auf dem Laufenden gehalten zu werden, können Sie Ihre persönlichen Kontaktinformationen und Voreinstellungen jederzeit entsprechend aktualisieren. Wenn Sie uns davon in Kenntnis setzen, dass Sie die Verwendung Ihrer Angaben für einen bestimmten Zweck nicht wünschen, werden wir Ihren Wunsch selbstverständlich respektieren.

Gelini.de ist berechtigt, die Gelini.de Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte von Zeit zu Zeit zu ändern. Werden an der Strategie wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktualisierten Version der Strategie auf unserer Web-Site veröffentlicht.

Gelini Trade Limited, Lindenberger Str. 46 88171 Weiler im Allgäu

Letzte Aktualisierung am 27. August 2010

© 2010 Jörg Zahradnicek, ®Gelini und ®FreuleinFrieda sind eingetragene Warenzeichen. Alle Rechte vorbehalten.